



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014 - 2020

Chestionarul Național Studențesc – varianta 6 octombrie 2020

Secțiunea I – Desfășurarea procesului educațional în contextul distorsiunii provocate de pandemia de COVID-19

Întrebările se aplică doar pentru experiența educațională din semestrul al II-lea din anul universitar 2019/2020.

| Nr. crt. | Categorie | Subcategorie | Întrebare | Răspunsuri |
|----------|-----------|--------------|--|--|
| 1. | COVID-19 | - | Contextul generat de pandemia de COVID-19 m-a determinat să am în vedere renunțarea la studiile universitare. | (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord). |
| 2. | COVID-19 | - | Am întâmpinat dificultăți în procesul educațional din cauze materiale (ex. lipsa unei tablete, laptop, conexiune la Internet deficitară). | (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord) |
| 3. | COVID-19 | - | Am beneficiat de sprijin material din partea instituției de învățământ superior în vederea participării la activitățile didactice online (ex. tablete, laptop-uri). | (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord, 0 – nu mi se aplică) |
| 4. | COVID-19 | - | Care a fost procentul din numărul total de ore de curs sau seminarii care s-au desfășurat online? | (1 – 0 – 19%, 2 – 20 – 39%, 3 – 40 – 59%, 4 – 60 – 79%, 5 – 80 – 100%) |
| 5. | COVID-19 | - | Sunt mulțumit de modul în care universitatea a transferat în mediul online procesul educațional. | (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord) |
| 6. | COVID-19 | - | Am beneficiat de resurse educaționale online, necesare activității didactice (ex. platforme de lucru, acces la adrese de e-mail instituționale, acces la platforme de comunicare online dedicate). | (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord) |



UNIUNEA EUROPEANĂ

Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014 - 2020

| Nr. crt. | Categorie | Subcategorie | Întrebare | Răspunsuri |
|----------|-----------|--------------|---|---|
| 7. | COVID-19 | - | A existat o informare constantă din partea universității cu privire la desfășurarea procesului educațional și eventuale modificări în acest sens. | (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord) |
| 8. | COVID-19 | - | Prestația profesorilor m-a determinat să particip activ în cadrul cursurilor, seminariilor și laboratoarelor. | (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord) |
| 9. | COVID-19 | - | Criteriile de evaluare au fost agreate în comun cu studenții și au fost corecte, clare și transparent comunicate. | (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord) |
| 10. | COVID-19 | - | S-a ținut cont de opinia studenților în realizarea orarului și desfășurarea activităților didactice. | (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord) |

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014 - 2020

Secțiunea a II-a – Satisfacția cu privire la serviciile oferite de universitate

Întrebările se aplică pentru experiența de ansamblu de-a lungul anilor de studiu.

| Nr. crt. | Categorie | Subcategorie | Întrebare | Răspunsuri |
|----------|--|--------------|--|--|
| 1. | Satisfacția cu privire la serviciile oferite de universitate | General | Scenariul care se aplică la nivelul universității în care studiezi. | <p>Scenariul 1: Participarea fizică în instituția de învățământ superior a tuturor studenților/cursanților la toate activitățile didactice, conform programului de desfășurare a acestora, cu respectarea și aplicarea tuturor normelor de protecție.</p> <p>Scenariul 2: Cursuri derulate online, seminarii organizate parțial online, practică, lucrări practice, laboratoare și proiecte organizate cu prezență fizică, cu respectarea tuturor normelor de protecție.</p> <p>Scenariul 3: Participarea tuturor studenților/cursanților la activități didactice online.</p> |
| 2. | Satisfacția cu privire la serviciile oferite de universitate | General | Programul de studiu pe care îl urmezi coincide cu prima opțiune pe care am avut-o la admitere. | (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord). |
| 3. | Satisfacția cu privire la serviciile oferite de universitate | General | Consider că universitatea oferă condițiile necesare și o atmosferă prielnică pentru dezvoltarea mea personală. | (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord) |
| 4. | Satisfacția cu privire la serviciile oferite de universitate | General | Mă simt în siguranță în campusul universitar/clădirile universității. | (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de |

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014 - 2020

| Nr. crt. | Categorie | Subcategorie | Întrebare | Răspunsuri |
|----------|--|-----------------------------|--|---|
| | | | | <i>acord, 5 – total de acord, 0 – nu mi se aplică)</i> |
| 5. | Satisfacția cu privire la serviciile oferite de universitate | General | Am sentimentul de apartenență la o comunitate universitară, formată din personalul instituției și studenți. | <i>(1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord)</i> |
| 6. | Satisfacția cu privire la serviciile oferite de universitate | General | Sunt motivat(ă) să mă pregătesc pentru cursurile/seminariile/laboratoarele la care particip. | <i>(1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord)</i> |
| 7. | Satisfacția cu privire la serviciile oferite de universitate | General | Consider că evaluarea semestrială a prestației cadrelor didactice are un impact pozitiv. | <i>(1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord)</i> |
| 9. | Satisfacția cu privire la serviciile oferite de universitate | Infrastructura universitară | Beneficiez de resurse IT și alte facilități online (ex. platforme, acces la baze de date științifice, resurse software actualizate și relevante domeniului de studiu). | <i>(1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord)</i> |
| 10. | Satisfacția cu privire la serviciile oferite de universitate | Infrastructura universitară | Sunt mulțumit(ă) de calitatea semnalului WI-FI în clădirile universității. | <i>(1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord, 0 – nu mi se aplică)</i> |
| 11. | Satisfacția cu privire la serviciile oferite de universitate | Infrastructura universitară | Sunt mulțumit(ă) de serviciile medicale oferite de universitate (ex. cabinet medical, cabinet stomatologic etc.). | <i>(1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord)</i> |
| 12. | Satisfacția cu privire la serviciile oferite de universitate | Infrastructura universitară | Sunt mulțumit(ă) de infrastructura sanitară a universității (ex: existența, dotarea și întreținerea grupurilor sanitare). | <i>(1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord)</i> |
| 13. | Satisfacția cu privire la serviciile oferite de universitate | Infrastructura universitară | Am accesat infrastructura sportivă oferita de universitate (ex. terenuri și săli de sport). | <i>(1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord, 0 – nu mi se aplică)</i> |

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014 - 2020

| Nr. crt. | Categorie | Subcategorie | Întrebare | Răspunsuri |
|----------|--|-----------------------------|--|--|
| 14. | Satisfacția cu privire la serviciile oferite de universitate | Infrastructura universitară | Sunt mulțumit(ă) de serviciile secretariatului universității/facultății. | (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord) |
| 15. | Satisfacția cu privire la serviciile oferite de universitate | Infrastructura universitară | Sunt mulțumit(ă) de spațiile comune existente în administrarea universității pentru a învăța (biblioteci, săli de lectură, hub-uri etc.). | (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord) |
| 16. | Satisfacția cu privire la serviciile oferite de universitate | Infrastructura universitară | Sunt mulțumit(ă) de spațiile dedicate recreerii și altor activități sociale studențești, aflate în administrarea universității (ex. spații verzi amenajate, zone cu mobilier adecvat etc.). | (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord) |
| 17. | Satisfacția cu privire la serviciile oferite de universitate | Reprezentanții studenților | Sunt informat(ă) și mulțumit(ă) de activitatea organizației studențești/organizațiilor studențești din facultate/universitate. | (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord, 0 – nu mi se aplică) |
| 18. | Satisfacția cu privire la serviciile oferite de universitate | Reprezentanții studenților | Sunt informat(ă) și mulțumit(ă) de activitatea reprezentanților mei în structurile de conducere ale facultății/universității (ex. vizibilitatea acestora, modul în care își informează colegii, eventuale reușite în reprezentarea studenților etc.) | (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord) |
| 19. | Satisfacția cu privire la serviciile oferite de universitate | Resursele învățării | Laboratoarele sunt dotate corespunzător. | (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord) |
| 20. | Satisfacția cu privire la serviciile oferite de universitate | Resursele învățării | Sălile de curs și/sau de seminar sunt dotate corespunzător. | (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord) |
| 21. | Satisfacția cu privire la serviciile oferite de universitate | Resursele învățării | Biblioteca are resurse suficiente (ex. numărul de volume este îndestulător, colecțiile sunt diverse și conțin volume variate, pe teme de interes etc.) | (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord) |
| 22. | Satisfacția cu privire la serviciile oferite de universitate | Resursele învățării | Personalul bibliotecii m-a îndrumat în mod corespunzător când am avut nevoie. | (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord) |

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014 - 2020

| Nr. crt. | Categorie | Subcategorie | Întrebare | Răspunsuri |
|----------|--|------------------|--|--|
| 23. | Satisfacția cu privire la serviciile oferite de universitate | Servicii sociale | Cantina universitară/Cantinele universitare reprezintă o opțiune importantă atunci când doresc să iau masa. | (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord, 0 – nu mi se aplică) |
| 24. | Satisfacția cu privire la serviciile oferite de universitate | Servicii sociale | Consider că procesul prin care se acordă bursele de merit și de performanță este unul corect, în baza unor criterii cunoscute de studenți. | (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord, 0 – nu mi se aplică) |
| 25. | Satisfacția cu privire la serviciile oferite de universitate | Servicii sociale | Consider că universitatea reprezintă un spațiu primitor pentru studenții internaționali (din străinătate). | (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord) |
| 26. | Satisfacția cu privire la serviciile oferite de universitate | Servicii sociale | Consider că universitatea reprezintă un spațiu incluziv pentru studenții cu dizabilități fizice (indicatoare speciale pentru orientare, rampe, lifturi, spații pentru igienă sau alte facilități de acces speciale). | (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord) |
| 27. | Satisfacția cu privire la serviciile oferite de universitate | Servicii sociale | Sunt mulțumit(ă) de serviciile oferite de Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (denumirea acestuia poate varia de la o instituție de învățământ superior, la alta). | (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord) |
| 28. | Satisfacția cu privire la serviciile oferite de universitate | Servicii sociale | Sunt mulțumit(ă) de activitatea culturală desfășurată în mediul universitar (ex. spectacole, piese de teatru, conferințe). | (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord) |
| 29. | Satisfacția cu privire la serviciile oferite de universitate | Servicii sociale | Sunt mulțumit(ă) de condițiile de cazare în căminele studențești ale instituției de învățământ superior. | (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord, 0 – nu mi se aplică) |
| 30. | Satisfacția cu privire la serviciile oferite de universitate | Servicii sociale | Sunt mulțumit(ă) de modul în care am fost recompensat pentru performanțele academice de către universitate (ex. burse de merit, de performanță). | (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord, 0 – nu mi se aplică) |



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014 - 2020

| Nr. crt. | Categorie | Subcategorie | Întrebare | Răspunsuri |
|----------|--|------------------|---|--|
| 31. | Satisfacția cu privire la serviciile oferite de universitate | Servicii sociale | Sunt mulțumit(ă) de modul în care am fost sprijinit din punct de vedere material de către universitate (ex. burse sociale). | (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord, 0 – nu mi se aplică) |

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014 - 2020

Secțiunea a III-a – Satisfacția cu privire la calitatea programului de studii

Întrebările se aplică pentru experiența de ansamblu de-a lungul anilor de studiu.

| Nr. crt. | Categorie | Subcategorie | Întrebare | Răspunsuri |
|----------|---|----------------------------------|---|---|
| 31. | Satisfacția cu privire la calitatea programului de studii | Activitatea de predare | Am înțeles ușor materia predată de profesori în cadrul cursurilor/seminariilor/laboratoarelor. | (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord) |
| 32. | Satisfacția cu privire la calitatea programului de studii | Activitatea de predare | Prestația profesorilor mă determină să particip activ în cadrul cursurilor, seminariilor și laboratoarelor. | (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord) |
| 33. | Satisfacția cu privire la calitatea programului de studii | Activitatea de predare | Profesorii folosesc tehnici de predare care facilitează procesul învățării. | (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord) |
| 34. | Satisfacția cu privire la calitatea programului de studii | Activitatea de predare | Nu am avut dificultăți în a reține informațiile predate în timpul cursurilor/seminariilor/laboratoarelor. | (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord) |
| 35. | Satisfacția cu privire la calitatea programului de studii | Activitatea de predare | Profesorii facilitează cursuri, seminarii și laboratoare care mă captivează. | (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord) |
| 36. | Satisfacția cu privire la calitatea programului de studii | Activitatea de predare | Prin modul în care a fost predat un anumit subiect, am simțit că acesta este relevant pentru pregătirea mea profesională. | (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord) |
| 37. | Satisfacția cu privire la calitatea programului de studii | Activitatea de predare | Am fost sprijinit(ă) să aprofundez o disciplină în cazul în care am avut rezultate deosebite. | (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord) |
| 38. | Satisfacția cu privire la calitatea programului de studii | Evaluare, comunicare și feedback | Au existat multiple modalități de evaluare în cadrul unei discipline (ex. scris, oral, evaluare pe parcurs). | (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord) |

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014 - 2020

| Nr. crt. | Categorie | Subcategorie | Întrebare | Răspunsuri |
|----------|---|----------------------------------|--|---|
| 39. | Satisfacția cu privire la calitatea programului de studii | Evaluare, comunicare și feedback | Am primit feedback de calitate (profesionist, în timp util) pentru referate, proiecte sau lucrări. | (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord) |
| 40. | Satisfacția cu privire la calitatea programului de studii | Evaluare, comunicare și feedback | Evaluarea din cadrul disciplinelor a vizat măsurarea competențelor dobândite. | (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord) |
| 41. | Satisfacția cu privire la calitatea programului de studii | Evaluare, comunicare și feedback | Criteriile de evaluare au fost agreate în comun cu studenții și au fost corecte, clare și transparent comunicate. | (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord) |
| 42. | Satisfacția cu privire la calitatea programului de studii | Evaluare, comunicare și feedback | Pot să aflu ușor informații despre situația mea școlară. | (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord) |
| 43. | Satisfacția cu privire la calitatea programului de studii | Oportunități de învățare | Există o concordanță între solicitările profesorilor și materialele/resursele educaționale disponibile. | (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord) |
| 44. | Satisfacția cu privire la calitatea programului de studii | Oportunități de învățare | A fost ușor să accesez online resursele educaționale privind tematicile disciplinelor studiate. | (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord) |
| 45. | Satisfacția cu privire la calitatea programului de studii | Oportunități de învățare | Am acces la resurse educaționale prin paginile personale ale profesorilor. | (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord) |
| 46. | Satisfacția cu privire la calitatea programului de studii | Oportunități de învățare | Universitatea/facultatea are o pagină web în care găsesc ușor informațiile care mă interesează pentru a accesa resursele educaționale (ex. informații despre accesul la resurse educaționale, bibliotecă etc.) | (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord) |
| 47. | Satisfacția cu privire la calitatea programului de studii | Oportunități de învățare | Care este procentul aproximativ de discipline la care ai beneficiat de un suport de curs în mod gratuit? | (1 – 0 - 19%, 2 – 20 – 39%, 3 – 40 – 59%, 4 – 60 – 79%, 5 – 80 – 100%) |

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014 - 2020

| Nr. crt. | Categorie | Subcategorie | Întrebare | Răspunsuri |
|----------|---|------------------------------------|---|--|
| 48. | Satisfacția cu privire la calitatea programului de studii | Oportunități de învățare | Sunt mulțumit(ă) de modul în care am fost sprijinit să interacționez cu colegii în procesul de învățare (ex: grupe de lucru). | (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord) |
| 49. | Satisfacția cu privire la calitatea programului de studii | Oportunități de învățare | Consider că am fost încurajat(ă) în universitate să aplic pentru o mobilitate de studiu sau de practică, în România sau în străinătate. | (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord) |
| 50. | Satisfacția cu privire la calitatea programului de studii | Oportunități de învățare | Universitatea mi-a facilitat realizarea unui stagiului de practică | (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord) |
| 51. | Satisfacția cu privire la calitatea programului de studii | Oportunități de învățare | Consider că am realizat un stagiul/stagiile de practică de calitate. | (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord, 0 – nu mi se aplică) |
| 52. | Satisfacția cu privire la calitatea programului de studii | Organizarea procesului educațional | Consider că am avut șansa de a-mi individualiza traseul educațional prin varietatea disciplinelor opționale și/sau facultative pentru care am putut opta. | (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord) |
| 53. | Satisfacția cu privire la calitatea programului de studii | Organizarea procesului educațional | Orarul este organizat în mod eficient. | (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord) |
| 54. | Satisfacția cu privire la calitatea programului de studii | Organizarea procesului educațional | Se ține cont de opinia studenților în realizarea orarului și desfășurarea activităților didactice. | (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord) |
| 55. | Satisfacția cu privire la calitatea programului de studii | Organizarea procesului educațional | Există un echilibru între numărul de ore dedicate activității didactice (inclusiv studiul individual) și cele pentru practica de specialitate. | (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord, 0 – nu mi se aplică) |
| 56. | Satisfacția cu privire la calitatea programului de studii | Organizarea procesului educațional | Eventuale modificări în desfășurarea procesului didactic îmi sunt comunicate în timp util (ex. amânarea/anularea unui curs). | (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord) |

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014 - 2020

| Nr. crt. | Categorie | Subcategorie | Întrebare | Răspunsuri |
|----------|---|------------------------------------|--|--|
| 57. | Satisfacția cu privire la calitatea programului de studii | Organizarea procesului educațional | Informațiile necesare despre programul de studii (ex. descriere, discipline, orar, planuri de învățământ) sunt disponibile online. | (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord) |
| 58. | Satisfacția cu privire la calitatea programului de studii | Srijin academic | Am avut deschidere din partea profesorilor când am întâmpinat dificultăți. | (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord, 0 – nu mi se aplică) |
| 59. | Satisfacția cu privire la calitatea programului de studii | Srijin academic | Am avut oportunități de a recupera decalaje față de alți colegi. | (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord, 0 – nu mi se aplică) |
| 60. | Satisfacția cu privire la calitatea programului de studii | Srijin academic | Am beneficiat, la nevoie, de cursuri de dezvoltare educațională sau activități de tutorat. | (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord, 0 – nu mi se aplică) |
| 61. | Satisfacția cu privire la calitatea programului de studii | Srijin academic | Am fost consiliat(ă) în mod corect în vederea alegerii disciplinelor opționale/facultative . | (1 – total dezacord, 2 – dezacord, 3 – nici acord, nici dezacord, 4 – de acord, 5 – total de acord) |